

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN
PER UNSUR PELAYANAN SEMESTER I TAHUN 2022**

UNIT PELAYANAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN KEPULAUN MERANTI
ALAMAT JL. KESEHATAN NO. 24 SELATPANJANG
BULAN JANUARI s.d JUNI

NO URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U01	U02	U03	U04	U05	U06	U07	U08	U09
1	3	3	3	4	4	3	3	3	3
2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
3	3	3	2	4	3	3	3	2	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	3	3	2	4	3	3	3	3	3
10	3	3	2	4	3	3	3	3	3
11	3	3	2	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	2	3
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	3	3	2	4	3	3	3	3	3
15	3	3	2	4	3	3	3	3	3
16	3	3	2	4	3	4	3	2	3
17	3	3	3	4	3	3	3	2	3
18	3	3	2	4	3	3	3	3	3
19	3	3	2	4	3	3	3	3	4
20	3	3	2	4	3	3	3	3	3
21	3	3	3	4	4	4	4	4	4
Jml nilai per unsur	64	64	53	83	66	66	65	61	71
NRR Per Unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3	3	3	4	3	3	3	3	3
NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111	0.34	0.34	0.28	0.44	0.35	0.35	0.34	0.32	0.38
IKM Unit Pelayanan	78.36								

Keterangan :
 U1 s/d U14 = Unsur Pelayanan
 NRR = Nilai Rata - Rata
 IKM = Index Kepuasan Masyarakat
 *) = Jml NRR IKM tertimbang
 **) = IKM unit pelayanan x 25

KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN KEPULAUN MERANTI



MUHAMMAD FAHRI, SKM
 PEMBINA
 NIP. 19750409 200212 1 003